

Pogoji varovanja osebnih podatkov

Z namenom boljšega obveščanja uporabnikov družba Novatel d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje, matična številka 3359948000 s temi Pogoji varovanja osebnih podatkov, opisuje politiko varovanja osebnih podatkov, trajanje hrambe, namen in pravice uporabnikov v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo. Kot priloga Splošnih pogojev poslovanja, ti Pogoji varovanja osebnih podatkov pokrivajo storitve v Splošnih pogojih poslovanja družbe Novatel d.o.o. za naročnike mobilnih storitev z dne 3.3.2016 s spremembami in dopolnitvami in v celoti nadomeščajo določila, ki se v Splošnih pogojih poslovanja nanašajo na obdelavo osebnih podatkov.

1. Naročnik oziroma uporabnik za potrebe teh pogojev varovanja osebnih podatkov je fizična oseba, ki uporablja javno komunikacijsko storitev v poslovne ali zasebne namene. Naročnik ali naročnica (v nadaljnjem besedilu: naročnik) je vsaka pravna ali fizična oseba, ki z izvajalcem javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev sklene pogodbo o zagotavljanju takih storitev.
 - a) Novatel kot upravljavec osebne podatke uporabnikov obdeluje na podlagi zakona in/ali na podlagi prostovoljne privolitve uporabnika.
 - b) Novatel bo podatke o naročnikih, ki jih zbira na podlagi zakona(v nadaljevanju skupaj: »osebni podatki« ali »podatki«) obdeloval v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, in drugimi predpisi o obdelovanju osebnih podatkov za izvajanje, sklepanje, prekinitev in spremljanje naročniške pogodbe z naročnikom, zaračunavanje storitev, izdajanje in pripravo imenikov ter na podlagi predhodne prostovoljne privolitve uporabnika tudi za druge zakonite namene.
 - c) Novatel sme preveriti točnost posredovanih osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino posameznika, na katerega se nanašajo.
 - d) Uporabnik ima pravico do prepisa, vpogleda, dopolnitve, kopiranja, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj
 - e) Naročnik, samostojni podjetnik, pravna oseba, ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene naročniško razmerje s Novatelom, dejanski uporabnik storitev pa je član take organizacije oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: "organizacija"), mora ob sklenitvi pogodbe z Novatelom obvestiti vse posameznike, ki na podlagi pogodbe med Novatelom in pravno osebo uporabljajo Novatelove telekomunikacijske storitve o tem, za katere namene bodo Novatelovi in njihovi pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke.
2. Organizacija, ki z Novatelom sklene pogodbo za izvajanje Novatelovih storitev, je dolžna zagotoviti vsa potrebna privoljenja posameznikov, ki pri njej uporabljajo Novatelove storitve in jih Novatel potrebuje za obdelavo osebnih podatkov pri izpolnjevanju pogodbe. Organizacija je tako dolžna zagotoviti privoljenje posameznika, ki pri naročniku uporablja Novatelove storitve za pošiljanje nekaterih

osebnih podatkov posameznika k organizaciji.

3. V primeru, da se posameznik, ki pri organizaciji uporablja Novatlove storitve, ne strinja z obdelavo osebnih podatkov, katerih obdelava je nujna za izpolnjevanje pogodbe med Novatelom in organizacijo, Novatel ne bo izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v razmerju do tega posameznika. Če se posameznik, ki pri organizaciji uporablja Novatlove storitve, ne strinja z obdelavo njegovih osebnih podatkov, brez katerih lahko Novatel še vedno izpolni svoje pogodbene obveznosti, Novatel ne bo obdeloval njegovih podatkov, vendar pa bo še vedno izpolnil svoje pogodbene obveznosti, opredeljene v pogodbi.
4. Organizacija, ki je naročnik Novatelovih storitev, dovoljuje podjetju Novatel vpogled v vsa privoljenja posameznikov, ki jih Novatel potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.
5. Novatel bo na podlagi prostovoljne osebne privolitve uporabnika, zbrane osebne podatke uporabljal za medsebojno komunikacijo z uporabnikom, pripravo in izdajanje imenikov ter za prilagajanje in analize ponudbe družbe Novatel, zlasti za prilagajanje ponudbe uporabniku, reklamne akcije, za statistične obdelave, segmentacijo uporabnikov, pošiljanje reklamnega gradiva, ponudb, telefonsko in elektronsko anketiranje in ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov s storitvami.
6. Novatel z namenom varovanja podatkov sprejema ustrezne ukrepe in uporablja sredstva in metode, ki zagotavljajo varovanje podatkov.
7. Če naročnik ne poda osebne privolitve za obdelavo osebnih podatkov za v 5. točki navedene namene, bo Novatel naročnika o svojih novih storitvah obveščal le v primerih in na načine, ki jih brez osebne privolitve dovoljuje veljavna zakonodaja. Naročnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da Novatel preneha obdelovati osebne podatke za namene opredeljene v 5. točki. Novatel je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti obdelavo osebnih podatkov in o tem v nadaljnjih 5 dneh pisno ali na drug ustrezen način obvestiti naročnika.
8. Do preklica velja osebna privolitev uporabnika, da lahko Novatel zbrane osebne podatke obdeluje tudi za namene opredeljene v 5. točki. Prenehanje naročniškega razmerja ne vpliva na veljavnost soglasja za obdelavo osebnih podatkov.
9. Uporabnik pooblašča Novatel, da si slednji sme z namenom nemotenega izvajanja naročniške pogodbe, zavarovanja pravic uporabnika in Novatela ter zaradi preprečevanja zlorab kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.
10. Novatel lahko osebne podatke, ki jih pridobi od svojih uporabnikov, za namene izvajanja storitev ali opravljanja posameznih opravil v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, posreduje tudi svojim pogodbenim partnerjem s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov v skladu s predpisi, ki urejajo varovanje osebnih podatkov.

Novatel praviloma o naročnikih zbira naslednje podatke, ki jih uporabniki posredujejo

sami:

- ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe,
- naslov in/ali sedež uporabnika,
- naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do uporabnika in kontaktno telefonsko številko,
- naslov elektronske pošte,
- davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo,
- na željo uporabnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov,
- naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega,
- datum in leto rojstva,
- na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi uporabnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.
- številko transakcijskega računa za uporabnike, ki prejemajo e-račun v spletno banko.

Novatel za namen obračunavanja storitev in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeluje naslednje prometne podatke:

a) pri govornih storitvah v mobilnem in fiksnem omrežju

- izvor komunikacije (npr. kličoča številka ali uporabniško ime),
- ponor komunikacije (npr. klicana številka),
- smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic),
- čas in trajanje komunikacije,
- vrsta komunikacije oz. uporabljene storitve (npr. klic, sporočilo SMS, sporočila MMS, splet, nakup),
- podatek o preusmeritvi,
- klicna koda izvirne države,
- klicna koda klicane države,
- vsebina zahtevka uporabnika za izvedbo storitve (če je izvedba storitve odvisna od parametra oz. vsebine zahtevka),
- podatki, ki jih potrebuje za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem,
- neuspešni poizkusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klic)

b) pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta

- količina prenesenih podatkov in dostopna točka v internet
- podatki o javnem IP naslovu

c) pri govornih storitvah v mobilnem in fiksnem omrežju ter storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta

- število porabljenih brezplačnih enot (npr. število brezplačnih minut),
- lokacija komunikacije
- številka IMSI,
- identiteta opreme (npr. IMEI),
- izvorno in terminacijsko omrežje storitve,
- področje storitve (npr. doma, tujina),

- uporabljena tarifa oz. cena,
 - zaračunana vrednost in priznani popusti,
 - davek,
 - drugi podatki o opravljeni storitvi.
11. Novatel bo podatke o prometu, ki jih potrebuje za obračun in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeloval in hranil do popolnega plačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka.
12. Novatel lahko zaradi trženja elektronskih komunikacijskih storitev ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo obdeluje podatke o prometu iz prvega odstavka te točke v obsegu in trajanju, potrebnem za takšno trženje ali storitve, samo na podlagi predhodne osebne privolitve uporabnika, na katerega se ti podatki nanašajo.
13. Novatel za namene pridobivanja podatkov o prometu v elektronskem javnem komunikacijskem omrežju, ki jih določa zakon, ki ureja kazenski postopek, za namene zagotavljanja nacionalne varnosti in ustavne ureditve ter varnostnih, političnih in gospodarskih interesov države, kot jih določa zakon, ki ureja Slovensko obveščevalno varnostno agencijo, in za namene obrambe države, kot jih določa zakon, ki ureja obrambo države, hrani podatke, določene z ZEKom-1, ki jih ustvari ali obdela pri zagotavljanju z njimi povezanih javnih komunikacijskih storitev. Te podatke hrani v zakonsko določenem roku. Dostop do teh podatkov se omogoči samo pristojnim organom na način in za namene, ki jih določa ZEKom-1.
11. Ti pogoji varovanja osebnih podatkov so del Splošnih pogojev poslovanja družbe Novatel navedenih v uvodu in zavezujejo tako kot ti. Družba Novatel po potrebi dopolnjuje in spreminja te pogoje, o čemer uporabnike obvesti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb na spletni strani www.mobil.novatel.si, informacije pa so dostopne tudi na tel. št. 082 800 820 in na sedežu družbe, Novatel d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje.

Ti pogoji so objavljeni 3.3.2016 in stopijo v veljavo 3.4.2016.

Novatel d.o.o.