

## Splošni pogoji za uporabo storitev Novatel Mobil

Novatel d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje (v nadaljevanju: Novatel Mobil), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi telekomunikacijske storitve, vse v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: veljavni predpisi) in splošnimi pogoji (v nadaljevanju: SP), katerih vsebina je naslednja:

### 1. Opredelitev pojmov

- 1.1. »Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije« oziroma »Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije« (v nadaljevanju agencija) je neodvisni regulativni organ, ustanovljen na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju ZEKom-1), ki opravlja naloge po tem zakonu ter ureja druga vprašanja, povezana z elektronskimi komunikacijami.
- 1.2. »Cenik storitev« določa cene storitev Novatel Mobil, ki jih Novatel Mobil zaračunava za uporabo storitev (v nadaljevanju Cenik).
- 1.3. »Elektronske komunikacijske storitve« so po določilih SP javne storitve vzpostavljane govornih zvez in/ali podatkovnih povezav ter druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogočajo elektronska komunikacijska omrežja ter jih nudi Novatel Mobil svojim naročnikom in uporabnikom v skladu s SP, navodili za uporabo in sklenjenimi naročniškimi pogodbami (v nadaljevanju storitve).
- 1.4. »Gostovanje v Evropski Uniji (Rome like at home-RLAH)« je možnost uporabe reguliranih mobilnih elektronskih komunikacijskih maloprodajnih storitev gostovanja v omrežjih operaterjev oz. državah z EU tarifo, skladno z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25.11.2015 – v nadaljevanju Uredba) in Izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15.12.2016)
- 1.5. »Kartica SIM (SIM - Subscriber Identity Modul in USIM - Universal Subscriber Identity Modul)« je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika/uporabnika omrežja. Kartica SIM preprečuje morebitne zlorabe pri uporabi storitev in varovanje osebnih podatkov naročnika/uporabnika z identifikacijsko številko (kodo) PIN (Personal Identification Number) in zaklepanje kartice SIM v omrežju ob trikratnem napačnem vnosu številke PIN. S pomočjo številke za odklepanje PUK (Personal Unblocking Key) se lahko zaklepanje razveljavi. Desetkratni napačni vnos številke PUK povzroči trajno neuporabnost kartice. Izdaja nove kartice bremeni naročnika/uporabnika. Kartica SIM je last Novatel Mobil-a.
- 1.6. »Naročnik« je fizična ali pravna oseba, ki z Novatel Mobil-om ob upoštevanju SP sklene naročniško pogodbo kot končni uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev.
- 1.7. »Naročnina« je znesek, ki ga naročnik plačuje praviloma mesečno za zagotavljanje dostopa do storitev.
- 1.8. »Naročniška pogodba« je pogodba med Novatel Mobil kot operaterjem in naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklene naročniško razmerje za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev.
- 1.9. »Navodila za uporabo« so navodila, s katerimi uporabniki storitev Novatel Mobil dobijo napotke o pogojih, omejitvah in načinu uporabe posameznih storitev in opreme/blaga ter navodila proizvajalcev o uporabi opreme/blaga.
- 1.10. »Obračunsko obdobje« je časovno obdobje, v katerem Novatel Mobil za naročnika/uporabnika opravi posamezne dogovorjene storitve v skladu z naročniško pogodbo in jih za to obdobje vrednoti in zaračunava naročnikom/uporabnikom v skladu z veljavnim Cenikom.
- 1.11. »Omrežna priključna točka« je fizična točka, na kateri ima naročnik/uporabnik dostop do javnega elektronskega komunikacijskega omrežja. Kadar omrežja vključujejo komutacijo ali usmerjanje, se omrežna priključna točka določi s posebnim omrežnim naslovom, ki je lahko povezan s številko ali imenom naročnika. V mobilnem omrežju je omrežna priključna točka mobilni terminal in/ali kartica SIM.
- 1.12. »Omrežje« pomeni javno elektronsko komunikacijsko omrežje Novatel Mobil-a.
- 1.13. »Ponudnik vsebin in/ali storitev« je fizična ali pravna oseba, s katero Novatel Mobil sklene ustrezno pogodbo za omogočanje dostopa do določenih vsebin in/ali storitev prek omrežja Novatel Mobil. Uporabniki vsebin in storitev, ki jih prek omrežja Novatel Mobil-a ponujajo ponudniki vsebin in/ali storitev, le-te uporabljajo pod pogoji ponudnika vsebine in/ali storitev.
- 1.14. »Splošni pogoji« ali »SP« so pogoji poslovanja Novatel Mobil kot izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov za posamezne storitve.
- 1.15. »Poslovni naročnik/uporabnik« je naročnik/uporabnik, ki ima v skladu z zakonodajo status pravne osebe oziroma ki je registriran kot gospodarska družba, samostojni podjetnik ali drug poslovni subjekt (društvo, sindikat, politična stranka in fizična oseba, ki opravlja registrirano dejavnost, oziroma drug poslovni subjekt, registriran z vpisom v pristojni register ali uradno evidenco pri pristojnem registarskem organu); oziroma je naročnik/uporabnik, ki je fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost.
- 1.16. »Potrošnik« je vsaka fizična oseba, ki uporablja ali zaprosi za javno dostopno komunikacijsko storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.
- 1.17. »Priključitev« je postopek, s katerim Novatel Mobil naročniku omogoči dostop do storitev javnega elektronskega komunikacijskega omrežja Novatel Mobil.
- 1.18. »Priključnina/priključna taksa« je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev.
- 1.19. »Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Novatel d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje.« »Splošni pogoji uporabe« ali »SP« (v

nadaljevanju SP) so splošni pogoji poslovanja Novatel Mobil-a kot izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov teh storitev.

- 1.20. »Strošek izključitve« je strošek, ki se zaračuna naročniku ob izključitvi storitve/priključka.
  - 1.21. »Številka« je številka ali predpona, določena s priporočilom E.164 Mednarodne telekomunikacijske zveze (ITU), ki jo naročniku ali uporabniku dodeli v uporabo Novatel Mobil-a.
  - 1.22. »Terminalna oprema« (v nadaljevanju tudi oprema) je radijska in telekomunikacijska oprema, ki jo uporabljajo naročniki/uporabniki pri uporabi storitev Novatel Mobil.
  - 1.23. »Uporabnik storitev« (v nadaljevanju uporabnik) je fizična ali pravna oseba, ki uporablja ali zaprosi za uporabo javno dostopne elektronske komunikacijske storitve Novatel Mobil-a.
  - 1.24. »Vsebina« pomeni tekstovne, grafične, glasovne, večpredstavnostne in druge informacije (npr. digitalno fotografijo, video, grafiko, TV, glasbo, računalniško programsko opremo), ki so dostopne kot storitve Novatel Mobil ali storitve ponudnikov vsebin.
  - 1.25. »Zasebni naročnik/uporabnik« je naročnik/uporabnik, ki je potrošnik.
  - 1.26. Ostali pojmi, uporabljeni v SP, imajo enak pomen, kot je določen v ZEKom-1 in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih.
- ### 2. Storitve elektronskega komunikacijskega omrežja Novatel Mobil in pogoji uporabe storitev
- 2.1. Novatel Mobil omogoča svojim naročnikom/uporabnikom, v skladu s SP za posamezne storitve:
    - nabor osnovnih, dopolnilnih in dodatnih storitev, kot je določeno v SP za posamezne storitve;
    - če storitev to omogoča, dostop do enotne evropske številke za klice v sili in druge številke za klice v sili, ki jih določa zakonodaja.
  - 2.2. Za nove storitve in storitve, ki se uporabljajo pod splošnimi pogoji, bo Novatel Mobil pred njihovo uvedbo pripravil in objavil ustreznega v skladu z navodili ter pogoje uporabe in opis teh storitev.
  - 2.3. Novatel Mobil omogoča storitve v okviru tehničnih in tehnoloških možnosti.
  - 2.4. Vsak naročnik/uporabnik ima možnost uporabe storitev Novatel Mobil-a, če ima naročnik/uporabnik ustrezno opremo, je na storitve veljavno naročen in mu je omogočen dostop in koriščenje, Novatel Mobil pa jo nudi in omogoča.
  - 2.5. Dostop do novih storitev, za katere Novatel Mobil ne obračunava posebne priključnine ali naročnine, se lahko omogoči brez naročnikovega naročila, vsak naročnik pa ima skladno s tehničnimi pogoji in možnostmi Novatel Mobil možnost izklopa posamezne storitve ali skupine storitev.
  - 2.6. Novatel Mobil bo naročniku nudil izbiro številke in/ali spremembo le-te na podlagi tehničnih, komercialnih in tehnoloških možnosti ter veljavnega Cenika.
  - 2.7. Novatel Mobil ima na podlagi tehničnih, tehnoloških ali administrativnih razlogov naročniku/uporabniku pravico spremeniti številko. O spremembi mora naročnika/uporabnika predhodno obvestiti.
  - 2.8. Pogoje delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja in nudenja storitev določa Novatel Mobil v skladu z določili veljavne zakonodaje in dovoljenji agencije.
  - 2.9. Določila SP veljajo za uporabo storitev v vseh omrežjih Novatel Mobil-a.
  - 2.10. Pogoji delovanja in uporaba storitev v omrežjih tujih operaterjev so pogojeni z zakonodajo države, v kateri pogodbeni operater deluje, in s tehničnimi ter drugim pogoji, ki jih določa pogodbeni operater.
  - 2.11. Novatel Mobil ne prevzema odgovornosti v primeru delnega ali popolnega izpada lastnega elektronskega komunikacijskega omrežja ali omrežij pogodbenih operaterjev v primerih, ko je delni ali popolni izpad posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del ali pa je nastal zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere Novatel Mobil ne more vplivati.
  - 2.14. V primeru, da naročnik/uporabnik dodatnih brezplačnih storitev elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma posamezne dodatne brezplačne storitve ne uporablja neprekinjeno več kot 3 (tri) mesece, lahko zaradi tehnoloških potreb Novatel Mobil uporabo te storitve naročniku/uporabniku začasno onemogoči.
  - 2.15. Novatel Mobil lahko začasno omeji oziroma prekine dostop do svojih storitev, če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitev ali vzdrževanja, ali če je prišlo do napake ali okvare. Novatel Mobil bo najvil omejitve oziroma prekinitve zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej in istočasno obvestil agencijo, o večjih omejitvah ali prekinitev zaradi okvare ali napak pa bo nemudoma obvestil uporabnike in agencijo. Prekinitev sme trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za izvedbo del oziroma odpravo napake.
  - 2.16. O spreminjanju pogojev, določenih v naročniški pogodbi (obseg, kakovosti, cen storitev, itd.) bo Novatel Mobil naročnike/uporabnike obveščal najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb, in sicer na načine: z obvestil na svojih spletnih straneh in na prodajnih mestih; s pisnimi obvestili (šteje se, da je Novatel Mobil to obveznost izpolnil, če je pisno obvestilo posredoval skupaj z mesečnim računom, poslanim po pošti ali v elektronskem računu, vsaj enkrat v prej navedenem časovnem obdobju); lahko pa tudi na drug način, če naročniška pogodba tako izrecno določa.
  - 2.17. O vsaki spremembi pogojev, določenih v naročniški pogodbi, morajo biti naročniki obveščeni najmanj 30 dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb. Pri tem imajo pravico v istem roku, brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja (v nadaljevanju: NR) in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo, razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo oziroma podzakonskimi predpisi, odstop od naročniške pogodbe pa v tem primeru ne vpliva in ne posega v zapadle in neplačane obveznosti naročnika ter v obveznosti izpolnitve

pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnika. Če naročnik ne zahteva prekinitve NR v tem roku, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglaša.

2.18. Novatel Mobil bo informacije o elektronskih komunikacijskih storitvah objavjal prek svojih informacijskih portalov, na prodajnih mestih, v prodajno-informativni literaturi in z neposrednimi obvestili naročnikom (preko rednih računov ali drugimi obvestili).

2.19. Novatel Mobil lahko spremeni nastavitve, potrebne za uporabo storitev, ali druge parametre. Njihovo novo obliko oziroma vsebino mora sporočiti naročniku najmanj trideset (30) dni pred nameravano spremembo.

2.20. Naročnik lahko v določenih primerih za uporabo storitev za čas trajanja NR uporablja tudi opremo, ki je v lasti Novatel Mobil. V elektronskem komunikacijskem omrežju Novatel Mobil-a je (kjer je to potrebno za uporabo omrežja) naročnikom in uporabnikom storitev dovoljena samo uporaba originalnih kartic SIM, ki jih izda Novatel Mobil.

### 3. Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU tarifo

3.1. Regulirane storitve gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji so govorni klici, sporočila SMS in prenos podatkov znotraj držav z EU tarifo.

3.2. Na podlagi evropske direktive v območju Evropske Unije vam je v vašem izbranem paketu na voljo 2\* (cena paketa brez DDV/regulirana cena brez DDV) GB podatkov v območju Evropske Unije. Preostanek do porabe paketa se pri gostovanju v EU obračuna po regulirani ceni + DDV na prenešen GB podatkov. Po porabi paketa se podatki znotraj Evropske Unije obračunavajo po cenu in reguliranim pribitku.

3.2. Zakupljene količine prenosa podatkov posameznega paketa se v skladu z zgoraj navedenima Uredbama lahko uporabljajo v območju z EU tarifo v celoti oziroma do določene količine (politika poštene uporabe, v nadaljevanju: PPU) brez dodatnih stroškov. Za uporabo nad s PPU določeno količino prenosa podatkov do porabe vseh zakupljenih količin se obračuna pribitek v višini 0,0092 EUR na 1 MB (cena z DDV). Po porabi celotne zakupljene količine se prenos podatkov obračuna po ceni 0,014 EUR na 1 MB (cena z DDV).

3.2. Seznam držav, v katerih velja EU tarifa, je naveden v ceniku Novatel Mobil storitev, ki je dostopen na spletnih straneh Novatel Mobil.

3.3. Uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po veljavnih domačih maloprodajnih cenah je namenjena uporabnikom, ki v obdobju zadnjih štirih mesecev manj kot polovico storitev uporabljajo v drugih omrežjih z EU tarifo in so manj kot polovico obdobja zadnjih štirih mesecev prijavljeni v drugih omrežjih z EU tarifo. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se je uporabnik gostovanja prijavil v domače omrežje.

3.4. Novatel Mobil za namene preverjanja upravičene uporabe reguliranih storitev gostovanja v državah z EU tarifo, beleži in analizira omrežne podatke o opravljenih klicih, poslanih SMS sporočilih in prenosu podatkov v skladu z določili Uredbe, v obdobju zadnjih štirih mesecev. Omrežni podatki ne vsebujejo podatkov o posamezni zvezi, vsebujejo pa kumulativne podatke po posamezni storitvi po dnevih uporabe.

3.5. V primeru ugotovljene uporabe storitev gostovanja za druge namene, kot so občasna potovanja v druge države z EU tarifo, Novatel Mobil uporabniku pošlje opozorilo o tem, da mu bo po datumu opozorila zaračunal pribitek v skladu s Cenikom, za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja z zadevno SIM kartico, če v obdobju dveh tednov ne spremeni vzorca porabe, tako, da bo odražala prevladujočo domačo uporabo in prisotnost.

3.6. Naročnik/uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev ali ravnanje Novatel Mobil v zvezi z uporabo reguliranih storitev gostovanja v državah z EU tarifo. Postopki z ugovori potekajo skladno z določili SPU.

### 4. Sklenitev naročniškega razmerja

4.1. Razmerje med Novatel Mobil in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še naročniška pogodba (v nadaljevanju tudi pogodba), ustni dogovori niso veljavni. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki izhajajo iz NR, so opredeljeni v pogodbi.

4.2. Pogodba o NR za storitev se sklone za nedoločen ali določen čas.

4.3. V Ceniku se določijo cene za: priključnino/priključno takso, mesečno naročnino in uporabo za vse vrste storitev, morebitni popusti ter cene. Novatel Mobil v okviru tehničnih možnosti nudi nabor osnovnih, dopolnilnih in dodatnih storitev ter paketov storitev. Osnovne, dodatne, dopolnilne storitve ter paketi storitev se naročnikom zaračunajo v skladu s cenami, ki so določene v Ceniku oziroma v pogodbi. Cenik je dostopen na spletnih straneh Novatel Mobil in pri pogodbenih prodajalcih storitev Novatel Mobil.

4.4. Cenik oziroma prodajna ponudba so objavljeni na vidnem mestu oziroma dostopni na vsakem prodajnem mestu Novatel Mobil-a, pooblaščenem za sklepanje NR, in na spletnih straneh Novatel Mobil-a, tako da se ima vsak možnost seznaniti z njihovo vsebino še pred sklenitvijo naročniške pogodbe.

4.5. Naročnik s podpisom naročniške pogodbe potrdi, da soglaša s SP, Cenikom, opisom storitev in sprejema vse obveznosti iz tega naslova. Naročnik je obvezan uporabljati storitve izključno za lastne potrebe. Zaveže se, da ne bo dopuščal preprodaje in uporabe storitev tretjim osebam, razen v primeru, če ni s pogodbo o NR drugače določeno.

4.6. Novatel Mobil sklepa NR na svojih spletni strani in preko pooblaščenih posrednikov. NR se lahko sklone tudi s pogodbo, sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov.

4.7. Naročnik je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima stalno prebivališče ali sedež v Republiki Sloveniji (RS) in ki izpolnjuje pogoje za sklenitev naročniške pogodbe, določene z veljavnimi predpisi in Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja.

4.8. Naročnik – fizična oseba mora izpolnjevati naslednje pogoje:

– da je polnoletna;

– če posamezna ponudba Novatel Mobil-a to dovoljuje, je naročnik tudi mladoletna oseba ob dopoljenih petnajstih (15) letih, ki lahko sklone NR izključno ob predložitvi poroštvene izjave poroka, ki izpolnjuje pogoje iz Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja ter ob soglasju starša ali skrbnika;

– da ima stalno prebivališče v RS;

– da v vlogi za sklenitev NR navede vse zahtevane in točne podatke ter na vpogled predloži davčno številko in osebni dokument/drugo ustrezno javno listino, s katerimi se identificira in hkrati dokazuje, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev NR;

– da je plačilno sposobna in to ustrezno dokaže s predložitvijo ustreznega dokazila (na primer: potrdilo o zaposlitvi) ali predloži poroštveno izjavo poroka, ki izpolnjuje pogoje iz Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja;

– da kot fizična oseba nima nepravilnih zapadlih obveznosti do Novatel Mobil-a iz naslova predhodno sklenjenih NR ali drugih naslovov kot zakoniti zastopnik pravne osebe oziroma da Novatel Mobil poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljal po sodni poti;

– da zoper osebo ni bila podana naznanitev kaznivega dejanja v zvezi z uporabo storitev Novatel Mobil;

– da zoper osebo ni uveden stečajni postopek oziroma nima objavljenega osebnega stečaja;

– da ob prvi sklenitvi NR, ki ga ne sklepa v sklopu opravljanja poslovne dejavnosti, praviloma sklone najprej eno NR za posamezno storitev;

– da lahko NR za fizično osebo sklone tudi pooblaščenec, ki predloži pooblastilo, overjeno pri notarju ali na upravni enoti in ki na vpogled predloži osebni dokument/drugo ustrezno javno listino, s katerimi se identificira.

4.9. Naročnik - pravna oseba sme skleniti naročniško pogodbo z Novatel Mobil: – če je vpisana v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež na področju Republike Slovenije,

– če Novatel Mobil-u zagotovi vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Novatel Mobil ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,

– če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,

– če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Novatel Mobil-u dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s poroštvo plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu z zahtevami Novatel Mobil),

– če naročniško pogodbo v njenem imenu in za njen račun sklone zastopnik, ki je kot njen zastopnik vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,

– če nima do Novatel Mobil-a nepravilnih obveznosti,

– če nima z Novatel Mobil-om nobenih spornih razmerij.

4.10. Če naročnik ob sklenitvi ali med trajanjem NR plačilo svojih obveznosti zavaruje s poroštveno izjavo, lahko Novatel Mobil poroka na njegovo zahtevo seznanj s stanjem zapadlih in neplačanih obveznosti naročnika.

4.11. Porok je lahko fizična ali pravna oseba. Če je fizična oseba, mora imeti stalno prebivališče in redno zaposlitev v RS, če je pravna oseba, pa sedež ali podružnico v RS. Porok mora izpolnjevati tudi vse zgoraj navedene pogoje za fizične/pravne osebe.

4.12. Novatel Mobil lahko zahteva predložitve nove poroštvene izjave tudi ob vseh spremembah obveznosti naročnika iz NR.

4.13. Naročnik je dolžan pred sklenitvijo NR posredovati podatke in informacije, navedene v naročniški pogodbi, na podlagi katerih lahko Novatel Mobil preveri njegovo identiteto in boniteto.

4.14. V primeru, da Novatel Mobil na podlagi ustreznih listin ali podatkov, ki dokazujejo plačilno zmožnost naročnika, ugotovi, da obstaja verjetnost za tveganje naplačila naročenih storitev, lahko Novatel Mobil zahteva ustrezni instrument zavarovanja svojih terjatev. Za fizične osebe sta to praviloma predplačilo ali poroštvena izjava, za pravne osebe pa predplačilo ali bančna garancija.

4.15. Naročniki, ki uveljavljajo posebne ugodnosti iz naslova NR na podlagi dokazil, morajo po poteku roka veljavnosti dokazila le-tega obnoviti v štirinajstih (14) dneh. V nasprotnem primeru ugodnost preneha.

4.16. Podatki, ki jih naročnik navaja v naročniški pogodbi, morajo biti resnični, točni in popolni.

4.17. NR med Novatel Mobil in naročnikom nastane po podpisu naročniške pogodbe in ko Novatel Mobil naročniku omogoči uporabo storitev.

4.18. Naročniška pogodba se sklone pisno na predpisanem papirnem ali elektronskem obrazcu, morebitni ustni dogovori in spremembe niso veljavni.

4.19. Novatel Mobil začne posamezne storitve po naročniški pogodbi opravljati v rokih, določenih v naročniški pogodbi in/ali spremembah oziroma dopolnitvah naročniške pogodbe. Spremembe storitev so možne samo na aktivnih NR.

4.20. Novatel Mobil naročniku za čas trajanja NR za nekatere storitve dodeli številko. Naročnik lahko uporablja dodeljeno številko oz. storitve le za namen, dogovorjen s pogodbo in skladno z zakonodajo.

4.21. Novatel Mobil lahko zavrne zahtevo za sklenitev NR, podaljšanje NR ali nakup blaga ali prekine že sklenjeno NR ali naročilo blaga, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili naročniške pogodbe oziroma veljavnih predpisov, zlasti pa v naslednjih primerih:

– če meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,

– če meni, da uporabnik njegovih storitev ne bo zainteresirana oseba, pač pa tretja oseba, ki ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,

– če je zoper zainteresirano pravno osebo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave ali ji grozi drug postopek, ki po splošnih

poslovnih izkustvenih pravilih predstavlja poslovno tveganje za pogodbenega partnerja takšne pravne osebe.

– če naročnik posreduje nepopolne podatke, ki jih Novatel Mobil zahteva ob sklenitvi NR, oziroma če ne posreduje dokumentov (kopij), iz katerih so ti podatki razvidni;

– če je Novatel Mobil zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika že kdaj z njim prekinil prejšnje NR;

– če je zoper naročnika začel ali končan sodni postopek, postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije, postopek izbrisa iz sodnega registra ali katerikoli podoben postopek, iz katerega izhaja, da ima naročnik težave v poslovanju in izpolnjevanju pogodbenih obveznosti;

– če se ugotovi, da naročnik zlorablja, sodeluje pri zlorabi oziroma ima namen zlorabiti katero od storitev Novatel Mobil ali če prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;

– če vrednost evidentiranega prometa naročnika močno presega običajno vrednost prometa in naročnik obveznosti kljub opozorilu ne poravnava v zahtevanem roku;

– če je naročnik poneveril podatke z namenom, da prikrije dejstva, zaradi katerih Novatel Mobil ni dolžan skleniti NR;

4.22. Naročnik je dolžan Novatel Mobil takoj sporočiti vsako spremembo podatkov (na primer: prebivališče, zaposlitev, spremembo podatkov o računih, prek katerih posluje), ki je vplivala na odločitev za sklenitev NR ali ki vpliva na NR. Naročnik je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko Novatel Mobil začasno prepreči uporabo elektronskih komunikacijskih storitev ali odpove NR. Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravilnega javljanja sprememb, bremenijo naročnika oziroma njegovega pravnega naslednika.

4.23. Ob morebitni spremembi podatkov o naročniku in/ali statusnih spremembah naročnika lahko Novatel Mobil zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca in/ali sklenitev novega NR. Storitve se zaračuna po Ceniku.

4.24. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči Novatel Mobil, se računi in druga sporočila, poslana naročniku na naslov, ki ga je navedel ob sklenitvi NR, štejejo za sprejeta.

4.25. Rok za priključitev, določen s pogodbo o NR, se lahko izjemoma podaljša v primeru, ko pride do bistvene spremembe pogojev dela ali zaradi višje sile.

#### **5. Uporaba terminalske opreme**

5.1. Za uporabo storitev Novatel Mobil mora naročnik/uporabnik razpolagati z ustrežno terminalsko opremo.

5.2. Naročnik/uporabnik je dolžan uporabljati terminalsko opremo v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Novatel Mobil ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo in predpisi o elektromagnetni združljivosti.

5.3. Naročnik/uporabnik mora imeti delovanje svoje terminalske opreme pod stalnim nadzorom in je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi uporabe ali zlorabe te opreme v primeru (ne)pooblaščen uporabe s strani tretjih oseb.

5.4. Z namenom omogočanja uporabe storitev in preprečevanja zlorab lahko Novatel Mobil naročniku tudi z objavo obvestila na svojih spletnih straneh svetuje namestitve protivirusne in druge zaščite. V primeru, da je takšna zaščita na voljo, naročnik ali uporabnik pa je kljub objavljenemu obvestilu ne namesti in/ali uporablja, Novatel Mobil ne odgovarja za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi nastale naročniku/uporabniku.

#### **6. Zbiranje in varovanje podatkov**

6.1. Novatel Mobil pri svojem poslovanju z naročniki/uporabniki obdeluje osebne podatke, ki mu jih v okviru tega poslovanja posredujejo naročniki/uporabniki in za tako obdelavo posameznik poda osebno privolitve ali če obdelavo osebnih podatkov in osebne podatke, ki se obdelujejo, določa zakon.

6.2. Novatel Mobil sme tudi sam pridobivati podatke o naročnikih/uporabnikih v skladu s pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi. Podatki, ki se nanašajo na NR, so poslovna skrivnost Novatel Mobil.

6.3. Novatel Mobil bo podatke o NR obdeloval v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in, v kolikor ni drugače določeno v SP za posamezno storitev, jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve pogodbe z naročnikom, izvajanje in zaračunavanje storitev, pripravo in izdajanje imenikov naročnikov ter za potrebe analiz v Novatel Mobil. Za oziroma pred uporabo osebnih podatkov in druge namene bo Novatel Mobil pridobil ustrežno soglasje naročnika.

6.4. Novatel Mobil bo pridobljene podatke uporabljal za nemoteno izvajanje NR, za pripravo in izdajanje imenikov, na podlagi soglasja naročnika pa tudi za druge zakonite namene (npr. za tržne analize, namenjene izboljšanju ponudbe naročnikom in uporabnikom).

6.5. V primeru, da se naročnik ne opredeli za namene trženja storitev Novatel Mobil ali proti njim, bo lahko Novatel Mobil o svojih novih storitvah naročnika obveščal le v primerih in na načine, ki jih ne glede na soglasje naročnika dovoljuje zakonodaja.

6.6. Naročnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da Novatel Mobil trajno ali začasno preneha uporabljati podatke za namen neposrednega trženja. Novatel Mobil je dolžan v petnajstih (15) dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih (5) dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti naročnika.

6.7. Novatel Mobil zbira o naročnikih naslednje podatke:

– ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe,

– naslov/sedež naročnika,

– naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do naročnika in kontaktno telefonsko številko,

– elektronski naslov, naslov spletne strani ali druge vrste osebnih stikov (na željo naročnika),

– akademski, znanstveni ali strokovni naziv (na željo naročnika),

– podatke o transakcijskem računu (na željo naročnika),

– rojstni datum (s soglasjem naročnika in za določene storitve),

– davčno številko za fizične osebe ter davčno in matično številko za pravne osebe,

– druge podatke, ki so potrebni za sklenitev NR,

– na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.

6.8. Novatel Mobil lahko na podlagi naročnikovega/uporabnikovega predhodnega soglasja za potrebe analiziranja podatkov za izboljšanje ponudbe, trženje storitev ali izvajanje storitev obdeluje podatke, zbrane ob sklenitvi NR, zbira tudi druge naročnikove/uporabnikove podatke (na primer: spol, dokončana izobrazba, število družinskih članov, življenjski standard družine, zaposlitveni status, način preživljanja prostega časa, zanimanje za storitve in menja o ponudbi Novatel Mobil).

6.9. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov, kot izhaja iz naročniške pogodbe, velja tudi po prenehanju naročniške pogodbe oziroma do izrecnega preklica soglasja oziroma še največ deset let.

6.10. Zaradi točnosti in ažurnosti obdelovanih osebnih podatkov lahko Novatel Mobil preveri resničnost osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino naročnika/uporabnika, na katerega se nanašajo.

6.11. Novatel Mobil sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, ki jih Novatel Mobil posreduje naročnik oziroma uporabnik (npr. navedenih v pogodbi o sklenitvi NR, posredovanih v sklopu naročila oziroma uporabe storitev ali blaga, ...), od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov pridobiti oziroma preverjati resničnost le-teh.

6.12. Novatel Mobil sme pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih posedovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, ki pogodbeno zagotavljajo enak način varovanja podatkov kot Novatel Mobil, prek katerih ali s pomočjo katerih izvajajo svoje storitve.

6.13. Novatel Mobil za potrebe zaračunavanja storitev in reševanja reklamacij v skladu z zakonodajo hrani podatke o prometu.

6.14. Podatki o prometu, ki se hranijo za namene izvajanja naročniškega razmerja do popolnega plačila računa (to pomeni do izteka roka za ugovor), tj. za tekoče in tri (3) pretekla redna obračunska obdobja, so:

– pri storitvah v mobilnem omrežju: pri telefonskih zvezah podatki o vrsti opravljene storitve, klicani in kličoči številki, datumu in času vzpostavitve zveze, trajanju in/ali količini prenesenih podatkov, IMEI, bazni postaji, prek katere se je zveza vzpostavila, in podatek o operaterju omrežja, v katerem je storitev opravljena, pri internetnih zvezah pa tudi podatki o javnem IP naslovu, zasebnem IP naslovu, vrsti uporabljenih storitev, uporabniškem imenu in telefonski številki;

– pri telefonskih storitvah v fiksnetnem in IP omrežju: podatki o vrsti opravljene storitve, klicani in kličoči številki, datumu in času vzpostavitve zveze, količini prenesenih podatkov, IP naslovu, s katerega je bila zveza vzpostavljena, in podatek o končni točki dostopa, od koder je bila zveza vzpostavljena;

– pri dostopu do interneta v fiksnetnem omrežju: podatki o javnem IP naslovu, uporabniškem imenu, datumu in času vzpostavitve zveze ter trajanju zveze, količini prenesenih podatkov, končni točki dostopa, od koder se je dostopalo do interneta, trajanju zveze in IP naslovu, s katerega je bila zveza vzpostavljena;

6.15. Novatel Mobil hrani, obdeluje in posreduje podatke o prometu v elektronskem javnem komunikacijskem omrežju naročnikom, uporabnikom in drugim upravičenim osebam (npr. ponudniki in izvajalci storitev, sodišča, državni organi) v skladu s temi pogoji in veljavno zakonodajo.

6.16. Novatel Mobil lahko obdeluje oziroma analizira omrežne podatke, ki jih generirajo uporabniki storitev, z namenom izboljšanja uporabniških izkušenj.

6.17. Posredovanje podatkov o opravljenih storitvah v omrežjih v tujini je predmet tuje zakonodaje, zato Novatel Mobil ne zagotavlja nadzora nad njihovo uporabo oziroma distribucijo. Naročnik se strinja, da za prenos podatkov in uporabo storitev v internetnem omrežju ali kateremkoli drugem omrežju, nad katerim Novatel Mobil nima neposrednega nadzora, razrešuje Novatel Mobil kakršnekoli odgovornosti v povezavi z delovanjem omrežij in posledično storitev.

#### **7. Zaračunavanje, plačevanje in spremljanje stroškov storitev**

7.1. Novatel Mobil zaračunava storitve v skladu z veljavnim Cenikom, ki je objavljen na spletni strani <https://mobil.novatel.si/>.

7.2. Obračunsko obdobje za zaračunavanje storitev je praviloma od prvega do zadnjega dne v posameznem mesecu (koledarski mesec).

7.3. Novatel Mobil praviloma enkrat mesečno naročniku izstavi račun za naročnino osnovnih, dodatnih in dopolnilnih storitev, pakete storitev ter opravljene klice. Novatel Mobil lahko zahteva plačilo za opravljene storitve tudi izven rednega obračunskega obdobja.

7.4. Naročnina se obračuna na naslednji način:

– naročnina se praviloma plačuje za preteklo obračunsko obdobje;

– na prvem redno izstavljenem računu se lahko v skupnem znesku z redno mesečno naročnino obračuna tudi naročnina iz prejšnjega obračunskega obdobja, v katerem je bila storitev aktivirana. Ta naročnina se obračuna v sorazmernem delu od dneva aktiviranja do zadnjega dne obračunskega obdobja, razen v primerih iz naslednje alineje;

– naročnina lahko že vključuje določeno količino storitev, ki je lahko različna glede na izbrani dostop oziroma naročniški paket in je določena v Ceniku oziroma prodajni ponudbi. V tem primeru se naročnina praviloma obračuna za celotno obračunsko obdobje, ne glede na datum aktivacije/deaktivacije storitve.

7.5. Osnovne in druge (dodatne) storitve se praviloma obračunajo za preteklo obračunsko obdobje.

7.6. Cena klica je odvisna od:

– vrste klicev (kot na primer: klici v notranjem prometu, na kratke številke, v mednarodnem prometu, iz fiksnega v mobilno omrežje, klici za dostop do premijskih storitev, informacij o številkah naročniških telefonov, ponudnikov internet storitev itd.);

– izbranega dostopa oziroma naročniškega paketa;

– trajanja vzpostavljene zveze, kjer se v odvisnosti od dolžine trajanja zaračuna število začelih časovnih intervalov, lahko pa se posebej zaračunava tudi vzpostavitev zveze, če je tako določeno v Ceniku. Definirana je cena na interval in naročniku se zaračuna število praviloma začelih časovnih intervalov.

7.7. Za obračun storitev se uporabljajo podatki, pridobljeni iz obračunskega sistema Novatel Mobil. Morebitna odstopanja evidence prometa na podlagi internega tarifnega sistema naročnika od evidence Novatel Mobil ne vplivajo na obračun.

7.8. Novatel Mobil bo račun izstavil zbirno po skupinah storitev.

7.9. Račun se izstavlja v soglasju z naročnikom v elektronski obliki ali se vzpostavi trajnik (e-banka).

7.10. V primeru, ko naročnik sklene več NR za posamezno storitev, bo Novatel Mobil za vsa ta NR praviloma izstavil zbirni račun in priložil specifikacijo po posameznih storitvah za vsako NR posebej.

7.11. Račun že vsebuje oziroma mu je priložena osnovna stopnja razčlenitve računa, zahtevana s predpisi.

7.12. Naročnik lahko zahteva razčlenitev računa, ki presega osnovno stopnjo (v nadaljevanju: razčlenjeni račun), in sicer za obdobje največ treh (3) preteklih obračunskih obdobij. Zahteva za razčlenjeni račun vložiti pisno ali po elektronski pošti na predpisanem obrazcu v petnajstih (15) dneh po prejemu računa. Za storitve, opravljene v tujini prek omrežij tujih operaterjev, Novatel Mobil omogoča le izpis tistih podatkov, ki jih prejme od tujih operaterjev.

7.13. Razčlenjeni račun se lahko uporablja zgolj za preverjanje pravilnosti izstavljenega računa.

7.14. Novatel Mobil izda razčlenjeni račun v elektronski obliki v roku petnajstih (15) dni od prejema zahteve, razen če naročnik ne zahteva drugačne oblike.

7.15. Razčlenjeni račun vsebuje:

– datum vzpostavitve posameznega klica/zveze/storitve;

– čas vzpostavitve posameznega klica/zveze/storitve;

– trajanje posameznega klica/zveze/storitve;

– številko klicanega za dohodni klic in številko kličočega za dohodni klic, kadar se le-ta zaračuna;

– skupno število obračunskih enot med trajanjem storitve;

– plačilo za storitev.

7.16. Novatel Mobil praviloma izda zakriti razčlenjeni račun, tako da se izpustijo oziroma izbršejo zadnja tri mesta števil; pri nezakritem razčlenjenem računu, ki ga Novatel Mobil izda le pod zakonsko določenimi pogoji, pa so številke prikazane v celoti.

7.17. Novatel Mobil izda nezakriti razčlenjeni račun le v naslednjih primerih, v skladu s tehničnimi možnostmi:

– pri razčlenjenem računu za klice med telefonskimi številkami istega naročnika, – če je naročnik potrošnik ali

– če naročnik, ki je fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost, pri čemer mora ta naročnik zahtevi za nezakriti razčlenjeni račun priložiti dokument, iz katerega je razvidno, kateremu uporabniku je bila dodeljena številka, za katero zahteva nezakriti razčlenjeni račun, in uporabnikovo soglasje za razkritje klicanih števil, iz katerega izhaja, da je dano zaradi dokazovanja utemeljenosti prekoračitve dogovorjenih stroškov službenega telefona. Novatel Mobil bo v tem primeru nezakriti razčlenjeni račun posredoval uporabniku, ki lahko telefonske številke klicev, opravljenih za zasebne namene, na razčlenjenem računu prekrije, predno le-tega posreduje naročniku.

7.18. Razčlenjeni račun se naročniku zaračuna po veljavnem Ceniku.

7.19. Zahteva za razčlenjeni račun ne zadrži plačila računa.

7.20. Naročnik je dolžan redno in pravočasno plačevati račune za opravljene storitve in druge pogodbeno dogovorjene obveznosti.

7.21. Če naročnik v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti Novatel Mobil. Če tega ne stori, se šteje, da je izdani račun prejel petnajsti (15) dan po izdaji računa.

7.22. Naročnik je dolžan poskrbeti za natančno izvedbo plačila za navedbo podatkov, potrebnih za knjiženje. V nasprotnem primeru naročnik/uporabnik nosi posledice zamude pri knjiženju plačila.

7.23. Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku, ki je naveden na računu. V primeru zamude s plačilom bo Novatel Mobil naročniku obračunal zamudne obresti na mesečnem računu. Naročnik je Novatel Mobil dolžan v primeru nepravočasnega plačila poravnati tudi zamudne obresti, stroške opominov po veljavnem Ceniku in stroške izterjave. Če ni s pogodbo z naročnikom drugače določeno, bo Novatel Mobil zamudne obresti obračunal po obrestni meri, ki je zakonsko določena za zamudne obresti.

7.24. Novatel Mobil lahko pobota terjatev, ki jo ima proti naročniku/uporabniku, s tistim, kar naročnik/uporabnik terjaja od Novatel Mobil. Novatel Mobil lahko poda izjavo o pobotu, ko se zanj iztečejo zakonsko določeni pogoji.

7.25. Novatel Mobil naročnika, ki računa v roku ni plačal, pisno ali preko elektronske pošte ali preko SMS sporočila opozori na zamudo in na posledice zamude ter ga opominu, da račun plača najkasneje v roku, ki je naveden na opominu.

7.26. Naročnik je odgovoren za uporabo storitev in je dolžan plačati vse stroške za storitve, ki so nastali z uporabo le-teh prek omrežne priključne točke, in sicer ne glede na to, kdo jih je uporabljal.

7.27. V primeru uničenja, izgube ali druge odtujitve komunikacijske opreme je naročnik dolžan poravnati tudi stroške za tiste storitve, ki so bile opravljene do dejanske blokade storitev, vendar do največ 24 ur od trenutka, ko je Novatel Mobil prejel naročnikovo obvestilo. Enako velja za vse ostale stroške drugih storitev, ki nastanejo zaradi izgube ali kraje naročnikove opreme, uporabniških imen ali gesel.

7.28. Če naročnik svojih zapadlih obveznosti ne poravnava po izteku dodatnega roka za izpolnitev, lahko Novatel Mobil preneha zagotavljati storitve.

7.29. Novatel Mobil lahko tekoče spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi posameznih storitev. Če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika ali če gre za povišano porabo v prvem mesecu NR, lahko Novatel Mobil naročnika na to opozori in lahko zahteva plačilo že opravljenih storitev izven obračunskega obdobja, ki ga mora le-ta izvršiti v zahtevanem roku. Novatel Mobil pošlje naročniku na njegovo zahtevo dopis z obrazložljivo predhodnega ustnega dogovora in morebitne zahteve po plačilu. O izvršenem plačilu mora naročnik obvestiti Novatel Mobil.

7.31. Novatel Mobil lahko začasno, do prejema plačila, omeji uporabo nekaterih ali vseh storitev, če:

– naročnik ne izpolni ali zavrne zahtevo po plačilu,

– nadaljuje s porabo kljub prepovedi,

– se ne odzove na ukrepe Novatel Mobil (na primer: klic, SMS).

7.32. Novatel Mobil naročniku ob izključitvi zaračuna strošek izključitve storitve/priključka po Ceniku.

## 8. Ugovori zoper odločitev

8.1. Naročnik/uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev/ravnanje Novatel Mobil v zvezi s pravicami in obveznostmi, ki jih določajo ZEKom-1 in na njegovi podlagi izdani predpisi ter naročniška pogodba.

8.2. Naročnik ima pravico vložiti ugovor:

– zoper račun, ki je izstavljen s strani Novatel Mobil v roku petnajstih (15) dni od datuma prejema računa, oziroma če naročnik zahteva razčlenjeni račun za pretekli mesec, v roku petnajstih (15) dni od dneva prejema razčlenjenega računa, ali

– zoper odločitev ali ravnanje Novatel Mobil, povezano z dostopom do storitev ali izvajanjem storitev v roku petnajstih (15) dni od takrat, ko je izvedel za izpodbijano odločitev oziroma ravnanje; vendar najpozneje v 60 dneh od izdaje računa ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora, pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.

8.3. Ugovor je potrebno vložiti na enega od naslednjih načinov:

– pisno na naslov Novatel d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje, s pripisom reklamacija;

– na elektronski naslov za sprejem reklamacije (mobil@novatel.si).

8.4. Novatel Mobil bo na vsak ugovor naročnika odgovoril najkasneje v petnajstih (15) dneh.

8.5. Če Novatel Mobil ne ugotovi naročnikovega ugovora, lahko naročnik/uporabnik v petnajstih (15) dneh po prejemu odločitve Novatel Mobil vložiti predlog za rešitev spora na agencijo.

8.6. Če Novatel Mobil o ugovoru naročnika/uporabnika ne odloči v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora, lahko naročnik/uporabnik v tridesetih (30) dneh po vložitvi ugovora vložiti predlog za rešitev spora pred agencijo.

8.7. Naročnik lahko vložiti predlog za rešitev spora na agencijo, tudi kadar Novatel Mobil ugotovi njegovemu ugovoru, pa nato svojih obveznosti ne izpolni v petnajstih (15) dneh od vročitve odločitve. Naročnik lahko predlog za rešitev spora vložiti v petnajstih (15) dneh po poteku roka za izpolnitev obveznosti.

8.8. Novatel Mobil sprejme končno odločitev in v njenem pravem pouku pojasni možnost uvedbe postopka pred agencijo in rok za vložitev predloga.

8.9. Če naročnik na podlagi tega poglavja vložiti ugovor oziroma predlaga rešitev spora pred agencijo, Novatel Mobil do končne rešitve spora, ki poteka na podlagi prejšnjih določb tega poglavja, oziroma do dokončne odločitve agencije, zaradi neplačila obveznosti ne bo omejil dostopa do svojih storitev ali naročnika odklopil ter prekinil naročniške pogodbe, iz razloga, ki je predmet tega spora in če naročnik v roku poravnava nesporni del reklamiranega računa ali znese, ki ustreza povprečni vrednosti zadnjih treh nespornih računov.

8.10. Druge morebitne spore iz naročniške pogodbe, za katere agencija ni pristojna, bo reševalo pristojno sodišče glede na naslov naročnika.

8.11. Glede na zgoraj opredeljene pristojnosti agencije, Novatel Mobil ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov; razen če drugi pogoji Novatel Mobil opredeljujejo drugače.

## 9. Omejitve uporabe storitev

9.1. Novatel Mobil lahko zaradi varovanja naročnikovih/uporabnikovih interesov, preprečevanja zlorab in kršitev obveznosti iz NR, začasno prepreči dostop do nekaterih ali do vseh storitev, razen klicev na številke za klice v sili, če jih storitev omogoča.

9.2. Novatel Mobil lahko prepreči oziroma začasno omeji uporabo nekaterih ali vseh storitev v elektronskem komunikacijskem omrežju, razen klicev na številke za klice v sili.

9.3. Novatel Mobil naročnika pred izvedbo omejitve pisno in/ali na drug ustrezen način opozori. Če naročnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami in v zahtevanem roku, mu lahko omeji uporabo storitev, in sicer:

– dokler ne poravnava vseh zapadlih obveznosti iz NR;

- dokler ne zahteva prilagoditve števila priključkov dejanskemu telekomunikacijskemu prometu;
  - dokler ne prilagodi zmogljivosti svoje komunikacijske opreme omrežju oziroma storitvi ali ne vloži zahteve za povečanje zmogljivosti priključitve;
  - dokler uporablja terminalsko opremo v nasprotju z veljavnimi predpisi ali pogodbo;
  - dokler ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja Novatel Mobil ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, če motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke;
  - dokler s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali moti druge naročnike/uporabnike;
  - dokler ne izpolni pogodbeno dogovorjenih obveznosti;
  - dokler ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na NR;
  - dokler dopušča in/ali se okorišča z dajanjem priključkov oziroma dostopa do širokopasovnih storitev v uporabo tretjim osebam;
  - če naročnik, ki trži storitve v omrežju Novatel Mobil, ne upošteva pogodbenih pogojev in veljavne zakonodaje glede objave ter nudenja informacij, servisov in storitev,
  - v drugih primerih, določenih z naročniško pogodbo.
- 9.4. Novatel Mobil sme začasno in na stroške naročnika takoj omejiti uporabo nekaterih ali vseh storitev, razen klicev na številke za klice v sili, v elektronskem komunikacijskem omrežju:
- če naročnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Novatel Mobil in s tem priti do podatkov, za katerih posredovanje ni pooblaščen;
  - če ne preneha povzročati tehničnih ali drugih motenj;
  - če s priključitvijo neustrezne komunikacijske opreme ali na kakšen drug način ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja;
  - če ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev;
  - zaradi zaščite naročnikovih interesov, preprečevanja zlorab storitev in v drugih izjemnih primerih, in sicer takoj, ko je zaznana možnost zlorabe;
  - če se pri uporabi storitev uporablja terminalska oprema, ki je ukradena, zlorabljena ali odtujena na protipravn način;
  - če naročnik moti funkcionalnost omrežja;
  - se ne odzove na ukrepe Novatel Mobil (na primer: klic, SMS), obstaja sum zlorabe oziroma nezakonitega delovanja; če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika ali gre za povišano porabo v prvem mesecu NR, če naročnik ne izpolni zahteve Novatel Mobil.
- 9.5. Novatel Mobil lahko uporabnike obvešča o doseganju najvišje dnevne/mesečne dopustne količine prenesenih podatkov s SMS sporočilom ali elektronsko pošto.
- 9.6. Omejitve najvišjih dopustnih količin porabe storitev lahko Novatel Mobil skladno s Cenikom in/ali pogoji uporabe storitev uveljavlja tudi za druge storitve.
- 9.7. Naročnik/uporabnik je v skladu s splošnimi zakonskimi določbami o odškodninski odgovornosti odgovoren za vso škodo, ki jo povzroči Novatel Mobil z ravnanji, ki so v nasprotju s SP ali veljavno zakonodajo in predpisi. Ravnanja, na podlagi katerih lahko nastane odškodninska odgovornost, vključujejo tudi neupoštevanje tehničnih standardov ali priporočil za ravnanja s tehnično opremo, napravami ali sredstvi.
- 9.8. Novatel Mobil ima v primeru suma, da se kartica SIM uporablja v napravah, ki niso namenjene končni uporabi storitev, pravico preveriti način uporabe le-te. V primeru, da Novatel Mobil ugotovi, da se kartica SIM uporablja v nasprotju s temi pogoji oziroma za nedovoljen namen, ima pravico onemogočiti njeno delovanje. Uporabnik se s sprejetjem SP izrecno strinja, da bo Novatel Mobil-u povmil vso nastalo škodo, vključno s stroški.
- 9.9. Naročnik lahko v skladu s temi SP in v skladu s ponudbo Novatel Mobil zahteva omejitev dostopa do določenih omrežij, storitev in vsebin.
- 10. Prenehanje naročniškega razmerja**
- 10.1. Naročnik lahko kadarkoli pisno odpove NR. NR preneha najkasneje v petih (5) dneh od prejema odpovedi NR. Če želi naročnik daljši odpovedni rok, mora to izrecno navesti v pisni odpovedi. V tem primeru NR preneha v roku, ki ga je določil naročnik.
- 10.2. Lastnoročno podpisano odpoved se lahko pošlje po pošti ali elektronski pošti in mora vsebovati:
- podatke o naročniku: ime in priimek/firmo pravne osebe, naslov/sedež, matična številka (za pravne osebe) in davčna številka oziroma identifikacijska oznaka;
  - želeni datum izključitve;
  - kontaktne podatke naročnika za urejanje prenehanja NR ter
  - morebitne druge podatke ....
- 10.3. Naročnik mora v primeru prenehanja NR pri Novatel Mobil poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja NR oziroma izključitve storitve, vključno s stroški prenehanja NR.
- 10.4. Naročnik se obvezuje, da bo Novatel Mobil-u poravnal morebitne obveznosti iz naslova predčasne prekinitve NR, ki izhajajo iz pogodb in morebitnih aneksov oziroma dogovorov.
- 10.5. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja NR na zahtevo Novatel Mobil-a vrnil terminalsko opremo (na primer: kartico SIM) oziroma omogočil demontažo vse komunikacijske opreme, ki jo je uporabljal pri uporabi storitve in je last Novatel Mobil. Če naročnik v roku petih (5) dni po prejemu zahteve ne vrne oziroma ne omogoči demontaže vse ali dela naročniške terminalske opreme in druge opreme, se mu vsa oprema zaračuna po Ceniku. Prav tako se naročniku ob vrnitvi opreme zaračuna vsa manjkajoča in poškodovana oprema.
- 10.6. Če namerava Novatel Mobil spremeniti pogoje, določene v naročniški pogodbi, je dolžan naročnika o nameravanih spremembah obvestiti najmanj 30 dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb. Če se naročnik s predlaganimi spremembami ne strinja, ima pravico v istem roku brez odpovednega roka, brez

- plačila stroškov prekinitve NR in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-1 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi. Odstop od naročniške pogodbe v tem primeru ne vpliva in ne posega v zapadle in neplačane obveznosti naročnika ter v obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnika. Naročnik, ki je ob sklenitvi NR prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, mora pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave Novatel Mobil-u povmil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme.
- 10.7. Novatel Mobil na pisno zahtevo naročnika o odpovedi NR izključuje vse dodatne storitve, ki so bile vezane na NR in z njimi povezane podatke, ki so se hranili v okviru posamezne dodatne storitve, razen če SP za posamezno storitev ne določajo drugače.
- 10.8. Novatel Mobil lahko odpove NR:
- če naročnik krši določila SP, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov in svojega ravnanja niti po prejemu opozorila ne uskladi z zahtevami Novatel Mobil v zahtevanem roku;
  - če naročnik ne poravnava vseh zapadlih obveznosti iz NR. V tem primeru naročnik ni upravičen do povrnitve mesečne naročnine ali nadomestitve škode, ki bi jo z izključitvijo utrpel;
  - če je zoper naročnika uveden insolventni postopek ali postopek prenehanja pravne osebe po določbah veljavne zakonodaje;
  - v primeru sprememb na elektronskem komunikacijskem omrežju, ki onemogočajo nadaljnje zagotavljanje naročene storitve.
- 10.9. Dedič je odgovoren za vse dolgove uporabnika/naročnika zapustnika, nastale iz naslova sklenjenega NR, uporabe storitev, ter nakupa terminalne opreme oz. drugega blaga, v skladu z določili veljavnega dednega prava.
- 11. Skrb za naročnika/naročnika**
- 11.1. Novatel Mobil izvaja storitve in vse potrebne aktivnosti s skrbnostjo dobrega strokovnjaka, redno in stalno vzdržuje dogovorjeno stopnjo pripravljenosti in odgovornosti in storitve izvaja hitro, kvalitetno, v vsakem primeru pa znotraj opredeljenih časovnih pogojev in na ravni mednarodnih strokovnih standardov ter specifikacij in dogovorov med strankama. Novatel Mobil vse aktivnosti, povezane z izvajanjem storitve, beleži v informacijske podporene sisteme za spremljanje izvajanja storitev.
- 11.2. Novatel Mobil zagotavlja naročnikom/uporabnikom informacije o možnostih in načinih uporabe storitev, cenah storitev ter podatkih in specifikacijah, ki so potrebni za sklenitev NR.
- 11.3. Informacije o vrstah in načinih priključitve, vrstah storitev in cenah ter drugih elementih NR dobijo naročniki/uporabniki:
- pri pooblaščenih posrednikih Novatel Mobil v njihovem obratovalnem času,
  - na javno objavljenih telefonskih številkah Novatel Mobil,
  - na spletnih straneh Novatel Mobil (<https://mobil.novatel.si/>).
- 11.4. Novatel Mobil zagotavlja neprekinjeno delovanje služb, ki so pristojne za:
- stike z naročniki,
  - posredovanje podatkov, objavljenih v javno dostopnih imenikih,
  - prijavo napak,
  - podajo ugovorov.
- 11.5. Novatel Mobil naročnikom/uporabnikom zagotavlja brezplačne klice iz lastnega javnega telefonskega omrežja na:
- številke za klice v sili, ki jih določa zakonodaja. Ob klicu na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113 se organu, ki klic obravnava, takoj in brezplačno posreduje tudi podatek o številki in lokaciji (v skladu s tehničnimi možnostmi in običajno dosegljivimi podatki). Naročnik si lahko klice zagotovi tudi v primeru izpada električnega omrežja tako, da si zagotovi nadomestno oziroma brezprekinitveno napajanje in njegovo vzdrževanje;
  - številke Novatel Mobil za stike z naročniki in prijavo napak tudi v primeručasne omejitve oziroma uporabe storitve.
- 11.6. Novatel Mobil bo najmanj enkrat letno poskrbel za objavo informacij, ki vsebujejo podatke o naročnikih/uporabnikih, ki so naročili objavo, in sicer v knjižni obliki ali elektronskih medijih. Novatel Mobil bo upošteval prejete spremembe podatkov o naročniku najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu obvestila o spremembi pri posredovanju sprotih informacij. V naročniških imenikih se upošteva podatki, ki jih Novatel Mobil prejme najmanj petinštirideset (45) dni pred tiskanjem.
- 11.7. Novatel Mobil bo ime/naziv naročnika/uporabnika in njegov naslov objavil v telefonskem imeniku le s soglasjem naročnika/uporabnika ter posredoval podatke drugim institucijam le za sestavo in tisk telefonskih imenikov ter posredovanje informacij o naročniku/uporabniku. Takšna objava je za naročnika brezplačna. Na podlagi soglasja naročnika se lahko v javno dostopnem telefonskem imeniku objavi za vsako dodeljeno številko poleg osnovnih podatkov o naročniku tudi druge podatke, objava katerih je odvisna od izdajatelja posameznega imenika. Ne glede na to sme naročnik kadarkoli preveriti podatke, namenjene objavi v javno dostopnem imeniku, in zahtevati njihovo spremembo ali njihov izbris.
- 11.8. Novatel Mobil bo v imenikih objavil le podatke o naročnikih, za katere ima soglasje naročnikov in ki bodo navedeni pri posamezni izdaji imenika. Novatel Mobil si pridržuje pravico, da sam odloča o naboru podatkov, ki bodo objavljeni v imenikih, ki jih sam izdaja.
- 11.9. Novatel Mobil lahko te podatke objavi sam in/ali prek nosilca univerzalne imeniške storitve, ki zagotavlja univerzalni imenik oziroma univerzalno imeniško službo.
- 11.10. Novatel Mobil v primeru zlonamernih ali nadležnih klicev ali kratkih sporočil (SMS/MMS) na podlagi pisne prijave naročnika in v okviru zakonskih in tehničnih možnosti omogoči sledenje tako, da beleži izvor vseh klicev, ki se zaključijo v omrežni priključni točki tega naročnika, tudi tistih, za katere se

zahteva preprečitev prikaza identitete ključnega priključka s ciljem odkrivanja povzročitelja teh ključev ali kratkih sporočil.

11.11. Na pismo zahtevo naročnika, ki je zahteval sledenje, in v okviru zakonskih in tehničnih možnosti, bo Novatel Mobil le-tega obvestil o identifikacijski oznaki ključnega. Dodatne podatke, ki razkrijejo identiteto ključnega, bo Novatel Mobil posredoval na pismo zahtevo naročnika, ki izkaže pravni interes za zaščito svojih pravic, za kar se šteje pri pristojnem organu vložena tožba ali prijava suma storitve kaznivga dejanja.

11.12. Pri storitvi preusmerjanja ključev je naročnik/uporabnik odgovoren, da preusmeri ključ s svoje telefonske številke le v svoj telefonski predal ali na telefonsko številko naročnika, ki se strinja s tem.

11.14. Naročnik/uporabnik je dolžan skrbno varovati uporabniška imena in gesla za dostop do portalov Novatel Mobil.

11.15. Naročnik/uporabnik je dolžan z vso opremo, ki je last Novatel Mobil, ravnati kot dober gospodar in poravnati vso morebitno škodo, ki bi nastala na nameščeni opremi, zaradi poškodovanja, uničenja ali odtujitve, ki je nastala po njegovi krivdi.

11.16. Naročnik/uporabnik je dolžan skrbno varovati kartico SIM, uničenje, izgubo ali odtujitev kartice SIM mora takoj sporočiti Novatel Mobil-u, skrbno varovati številko PIN, ki jo mora imeti shranjeno ločeno od kartice SIM, ter skrbno varovati uporabniško ime in geslo za dostop do portalov Novatel Mobil.

11.17. Novatel Mobil priporoča uporabnikom/naročnikom, da pred prvo uporabo določene storitve skrbno preberejo pogoje in navodila za uporabo te storitve.

11.18. V skrbi za varovanje našega skupnega naravnega okolja Novatel Mobil uporabnike prosi, da upoštevajo določila slovenske zakonodaje, da odpadna transportna embalaža in odpadna električna in elektronska oprema ter odpadne baterije in akumulatorji ne sodijo med mešane komunalne odpadke, ampak jih je potrebno zbirati ločeno in oddati v za to namenjene zabojnike in zbirališča oz. vrniti prodajalcu.

## **12. Kakovost storitev, vzdrževanje, prijava in odprava napak ter nadomestilo za neustrezne storitve in odgovornost za škodo**

12.1. Novatel Mobil zagotavlja delovanje omrežja in storitev v skladu z zakonom, drugimi predpisi in odločbami pristojnih organov.

12.2. Novatel Mobil ob normalnih pogojih v okviru veljavne zakonodaje zagotavlja storitve 24 ur na dan in 7 dni v tednu.

12.3. Novatel Mobil bo svoje uporabnike obveščal o morebitnemčasnem nedelovanju določenih storitev.

12.4. Dejansko dosežene hitrosti prenosa podatkov so nižje od teoretičnih; odvisne so od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprave (na primer modema) in drugih dejavnikov na prenosni poti.

12.5. Vzdrževanje sistema elektronskih komunikacij zajema:

- odpravljanje napak;
- periodične meritve in diagnostiko na elementih omrežja;
- druge postopke, predpisane z navodili proizvajalca;
- stalno preverjanje s samodejnim odkrivanjem napak, vgrajeno v opremo;
- meritve delovanja sistema na terenu;
- stalne analize delovanja sistema na podlagi statističnih podatkov iz elementov sistema;
- analizo zmogljivosti in kakovosti delovanja;
- nastavljanje in konfiguriranje;
- zagotavljanje računalniških komunikacij;
- vzdrževalno dežurno službo, ki deluje 7 dni v tednu in 24 ur na dan;
- ekipo specialistov za posamezne elemente omrežja, ki so izven rednega delovnega časa v pripravljenosti na domu,
- dežurno službo dobavitelja opreme;
- tehnično pomoč za uporabnike vse delovne dneve od 8.00 – 20.00 ure.

– 24/7 nujno dežurno službo za blokado storitve ob izgubi SIM kartice ali zlorabi.

12.6. Novatel Mobil zgradi in vzdržuje dostope na omrežje do omrežne priključne točke. Novatel Mobil vzdržuje opremo, potrebno za delovanje storitve, ki je v lasti Novatel Mobil.

12.7. Novatel Mobil ne odgovarja naročnikom za posledice slabše kakovosti storitev, če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev zaradi napak ali okvar v storitvah ali v omrežju, ki so posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin ali dejanj tretjih oseb, katerih Novatel Mobil ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti.

12.8. Novatel Mobil v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček. To določilo ne velja za naročnike, katerih pravice določa zakon, ki ureja pravice potrošnikov.

12.9. Če Novatel Mobil ne zagotovi ravni storitve v skladu z zakonom, drugimi predpisi in odločbami pristojnih organov ter določbami SP, je naročnik upravičen zahtevati povračilo nastale škode največ v višini zadnjih treh mesečnih naročin, ki jih je naročnik plačal Novatel Mobil-u za storitve, na katero se nanaša zahtevek. To določilo ne velja za naročnike, katerih pravice določa zakon, ki ureja pravice potrošnikov.

12.10. Novatel Mobil naročniku ne odgovarja za povzročeno škodo in nastale stroške naročniku, če motnje pri naročnikovi uporabi storitev brez svoje krivde ni mogel preprečiti ali odpraviti in se jim tudi ne izogniti.

12.11. Novatel Mobil ne odgovarja za škodo, ki nastane iz neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe storitev ali opreme s strani naročnika.

12.12. Novatel Mobil ne odgovarja za povzročeno škodo in stroške, ki bi nastali zaradi neavtoriziranega posega na opremi, ki jo je dobil naročnik v uporabo za opravljanje elektronskih komunikacij.

## **13. Avtorske in sorodne pravice ter licenca za uporabo**

13.1. Naročnik/uporabnik ne pridobi nobenih avtorskih ali sorodnih pravic na vsebinah, ki jih uporabnikom ponuja Novatel Mobil.

13.2. Naročnik/uporabnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov.

13.3. Lastniki in imetniki avtorskih in oblikovalskih pravic, znamk in drugih pravic intelektualne lastnine na in v produktu so Novatel Mobil in/ali njegovi licencodajalci. Z dobavo produkta in podelitvijo licence na naročnika/uporabnika ni prenesena nobena od v tej točki navedenih pravic na produktu, temveč izključno pravica do uporabe produkta v skladu z določili SP, kot so določene v tem poglavju.

13.4. Produkt je dobavljen takšen, kot je, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Novatel Mobil v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekolik garancije Novatel Mobil in/ali dajalcev licence Novatel Mobil, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljljive kakovosti ali primeren za določen namen.

## **14. Vsebine in storitve ponudnikov**

14.1. Za kakovost storitev in vsebin, ki jih Novatel Mobil samo posreduje, so odgovorni ponudniki teh storitev in vsebin.

14.2. Uporabnik je dolžan uporabljati storitve in vsebine, ki jih Novatel Mobil posreduje, skladno z navodili Novatel Mobil oziroma ponudnika storitve in vsebine.

14.3. Uporabnik storitev/vsebin je dolžan te storitve/vsebine plačati na podlagi računa Novatel Mobil oziroma v skladu s pogoji ponudnika storitev/vsebin.

14.4. Novatel Mobil ne odgovarja za morebitne kršitve avtorskih in podobnih pravic za storitve, ki jih opravljajo ponudniki teh vsebin.

14.5. Novatel Mobil ne odgovarja za škodo, ki jo utrpijo uporabniki zaradi ponudnikov vsebin/storitev.

14.6. Novatel Mobil svojim uporabnikom posreduje vsebine in omogoča uporabo storitev (oziroma dostop do storitev) tistih ponudnikov vsebin, s katerimi ima sklenjeno ustrežno pogodbo. Za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost izvajanja teh storitev s ponudnikovimi pogoji storitev Novatel Mobil ne odgovarja.

14.7. Novatel Mobil pri dostopanju naročnikov do aplikacij na portalih zunanjih ponudnikov internetnih storitev ne odgovarja za varnost podatkov, ki se izmenjujejo med strežniki zaradi omogočanja dostopanja do zunanjih aplikacij.

## **15. Splošna priporočila naročniku/uporabniku**

15.1. Novatel Mobil priporoča:

- Uporabljajte opremo v skladu z navodili proizvajalca.
- Izvajajte ukrepe glede varstva okolja.
- Uporabljajte opremo na način, ki ne moti okolice, na primer v letalih, bolnišnicah in drugih mestih, kjer bi delovanje opreme lahko motilo druge naprave oziroma kjer je tako označeno.
- Ne puščajte vklopljene opreme brez nadzora. Na vseh napravah, še se posebej na pametnih mobilnih, si uredite zaklepanje zaslona oziroma naprave z geslom, da s tem preprečite nepooblaščen uporabo v primeru kraje ali izgube.
- V primeru povečane nevarnosti udara strele (primer: grmenje, nevihta ...) izklopite opremo iz električnega omrežja.
- Uporabljajte prenapetostno zaščito.
- Skrbno hranite in varujte pogodbe in druge listine (na primer: certifikati).
- Skrbno hranite in varujte gesla ter uporabniška imena. Zlasti jih ne pošiljajte po elektronski pošti (zaradi preprečevanja zlorab, t. i. phishing), jih ne vpisujte v spletne strani, ki niso last Novatel Mobil in jih vnašajte le na mestih, kjer nepooblaščen oseba ne vidi vnesenih podatkov. Upoštevajte morebitna navodila za ravnanje z gesli, ki jih v povezavi s posameznimi storitvami Novatel Mobil uporabnikom podaja na svojih spletnih straneh, prodajnih mestih ali z neposrednimi pisnimi obvestili.
- Če ne želite uporabljati posamezne storitve, preverite možnost časne ali trajne omejitve dostopa do posamezne storitve;
- Sprotno spremljajte porabo govornih in podatkovnih storitev, če storitve to omogočajo.

– Kličite le na tiste mednarodne neodgovorne telefonske številke, ki jih poznate, zaradi preprečevanja zlorab, t. i. wangiiri. Pri uporabi storitev bodite pozorni na pogoje uporabe ponudnikov storitev (na primer: t. i. včlanitev v SMS-klub s poslanim potrditvenim SMS sporočilom, na podlagi česar uporabnik lahko prejema tudi plačljive storitve ponudnika storitev; storitve so obračunane v skladu s cenikom ponudnika storitev, z včlanitvijo v SMS-klub pa se uporabnik tudi strinja, da Novatel Mobil kot ponudnik poti uporabo ponudnikovih storitev obračuna na računu za telekomunikacijske storitve).

15.2. Novatel Mobil opozarja, da je prek omrežij mogoč dostop do storitev in vsebin, ki niso primerne za mladoletne in/ali otroke (na primer: vsebine za odrasle, igre na srečo), zato priporoča, da v primeru uporabe storitev s strani le-teh preverjate in ukrepate, da mladoletni in/ali otroci ne uporabljajo storitev oziroma ne dostopajo do vsebin, ki niso primerne za njih.

15.4. Na zahtevo naročnika lahko Novatel Mobil v okviru zakonskih in tehničnih možnosti onemogoči dostop do storitev in vsebin, ki niso primerne za mladoletnike in/ali otroke.

15.5. Opozarjamo, da v okviru nekaterih storitev lahko pride do samodejnega prikazovanja in/ali dostopanja do oglašnih sporočil.

## **16. Končne določbe**

16.1. SP imajo lastnost pogodbe in so sestavni del naročniške pogodbe.

16.2. Ti pogoji pričnejo veljati za naročnike/uporabnike, ki sklenejo NR.

16.3. Ti pogoji so objavljeni in so dostopni na spletnih straneh Novatel Mobil-a.

Celje, 15.5.2017